

# Workplace bible 职场宝典

## 比能力更重要的 12 种品格

有的人工作多年依然默默无闻、毫无建树;有的人却在不停地创造奇迹。有的人每天忙忙碌碌却很少得到上司表扬;有的人轻而易举就受到领导的赞美。名言道:“能力决定你所在的位置,品格决定你能在这个位置坐多久。”它所强调的就是品格在与能力的博弈中所占有的优势。今天,我们将一一介绍比能力更重要的 12 种品格,只要你严格遵循、深刻领悟、切实修炼任何一种品格,并将其发挥得淋漓尽致,就足以让你纵横职场,实现许多人难以企及的职场梦想。



**一、忠诚——忠心者不被解雇**  
单位可能开除有能力的员工,但对一个忠心耿耿的人,不会有领导愿意让他走,他会成为单位这个铁打营盘中最长久的战士,而且是最有发展前景的员工。

- 1、站在老板的立场上思考问题;
- 2、与上级分享你的想法;
- 3、时刻维护公司的利益;
- 4、琢磨为公司赚钱;
- 5、在外界诱惑面前经得起考验。

**二、敬业——每天比老板多做一小时**  
随着社会进步,人们的知识背景越来越趋同。学历、文凭已不再是公司挑选员工的首要条件。很多公司考察员工的第一条件就是敬业,其次是专业水平。

- 1、工作的目的不仅仅在于报酬;
- 2、提供超出报酬的服务与努力;
- 3、乐意工作作出个人牺牲;
- 4、模糊上下班概念,完成工作再谈休息;
- 5、重视工作中的每一个细节。

**三、自动自发——不要事事等人交代**  
不要事事等人交代,一个人只要能自动自发地做好一切,哪怕起点比别人低,也会有很大的发展,自发的人永远受老板欢迎。

- 1、从“要我”到“我要”;
- 2、主动分担一些“分外”事;
- 3、先做后说,给上司惊喜;
- 4、学会毛遂自荐;
- 5、高标准要求,要求一步,做到三步;
- 6、拿捏好主动的尺度,不要急于表现、出风头甚至抢别人的工作。

**四、负责——绝对没有借口,保证完成任务**  
用于承担责任的人,对企业有着重要的意义。

一个人工作能力可以比人差,但是一定不能缺乏责任感,凡事推三阻四、找客观原因,而不反思自己,一定会失去上级的信任。

- 1、责任的核心在于责任心;
- 2、把每一件小事都做好;
- 3、言必信,行必果;
- 4、错就是错,绝对不要找借口;
- 5、让问题的皮球至于你;
- 6、不因一点疏忽而铸成大错。

**五、注重效率——算算你的使用成本**  
高效的工作习惯是每个可望成功的人所必备的,也是每个单位都非常看重的。

- 1、跟穷忙、瞎忙说“再见”;
- 2、心无旁骛,专心致志;
- 3、量化、细化每天的工作;
- 4、拖延是最狠毒的职业杀手;
- 5、牢记优先,要事第一;
- 6、防止完美主义成为效率的大敌。

**六、结果导向——咬定功能,不看苦劳**  
“无论黑猫、白猫,抓得到老鼠就是好猫”,无论苦干、巧干,出成绩的员工才会受到众人的肯定。企业重视的是你有多少“功”,而不是有多少“苦”。

- 1、一开始就要想怎样把事情做成;
- 2、办法永远要比问题多;
- 3、聪明地工作而不仅仅是努力地工作;
- 4、没有条件,就创造条件;
- 5、把任务完成得超出预期。

**七、善于沟通——当面开口,当场解决**  
不好沟通者,即便自己再有才,也只是一个人的才干,既不能传承,又无法进步;好沟通者,哪怕很平庸,也可以边干边学,最终实现自己的价值。

- 1、沟通和八卦是两回事;

- 2、不说和说得过多都是一种错;
- 3、带着方案去提问题,当面沟通,当场解决;
- 4、培养接受批评的情商;
- 5、胸怀大局,既报喜也报忧;
- 6、内部可以有矛盾,对外一定要一致。

**八、合作——团队提前,自我退后**  
团队提前,自我退后。不管个人能力多强,只要伤害到团队,公司决不会让你久留——不要认为缺了你一个,团队就无法运转!

- 1、滴水融入大海,个人融入团队;
- 2、服从总体安排;
- 3、遵守纪律才能保证战斗力;
- 4、不做团队的“短板”,如果现在是,就要给自己“增高”;
- 5、多为别人、为团队考虑。

**九、积极进取——永远跟上企业的步伐**  
个人永远要跟上企业的步伐,企业永远要跟上市场的步伐;无论是职场还是市场,无论个人还是企业,参与者都不希望被淘汰。为此就一定要前进,停就意味着放弃,意味着出局!

- 1、以空杯心态去学习、去汲取;
- 2、不要总生气,而要争气;
- 3、不要一年经验重复用十年;
- 4、挤时间给自己“增高”、“充电”;
- 5、发展自己的“比较优势”;
- 6、挑战自我,未雨绸缪。

**十、低调——才高不必自傲**  
才高不必自傲,不要以为自己不说、不宣扬,别人就看不到你的功劳。所以别在同事面前炫耀。

- 1、不要邀功请赏;

- 2、克服“大材小用”的心理;
- 3、不要摆架子要资格;
- 4、凡是人,皆须敬;
- 5、努力做到名实相符,要配的上自己的位置;
- 6、成绩只是开始,荣誉当作动力。

**十一、节约——别把老板的钱不当钱**  
节约不是抠门,而是美德。不要把公司的钱不当钱,公司“锅”里有,员工“碗”里才有;同样,“锅”里多,“碗”里也自然就多。而勺勺的,恰恰就是你自己。

- 1、报销账目,一定要诚信;
- 2、不要小聪明,不贪小便宜;
- 3、不浪费公司的资源,哪怕是一张纸;
- 4、珍惜工作的每一分钟时间;
- 5、每份出成本,都要力争最大收益;
- 6、记住:省下的,就是利润!

**十二、感恩——想想是谁成就了今天的你**  
为什么我们能允许自己的过失,却对他人、对公司有这么多的抱怨?再有才华的人,也需要别人给你做事的机会,也需要他人对你或大或小的帮助。你现在的幸福不是你一个人就能成就的。

- 1、老板给了你饭碗;
- 2、工作给你的不仅是报酬,还有学习、成长的机会;
- 3、同事给了你工作中的配合;
- 4、客户帮你创造了业绩;
- 5、对手让你看到距离和发展空间;
- 6、批评者让你不断完善自我。

职业素养的高低,品格的优劣,对人一生的成就有重大的影响。如果我们都能以此为准绳,那么达成个人的理想绝不是空谈,集体的目标也将指日可待。

## 2012 年度精工钢构集团“明星员工”风采

### 不断攀登技术高峰的“大师”

——集团总师办焊接研究室主任 曾祥文

■ 集团总师办 寿小峰



2005 年 9 月,碧空如洗,秋高气爽,他踏入了精工的大门。八年来,风雨兼程,兢兢业业,在自己平凡的岗位上获得了不平凡的收获。他就是曾祥文。

曾祥文,电焊工高级技师,现任精工钢构集团总师办焊接研究室主任。1989 年参加工作的他,凭借自己虚心好学的态度和勤于钻研的工作作风,掌握了一手过硬的焊接技术,迅速成为生产一线的技术骨干,并相继取得电焊工高级技师资格证、焊工职业培训师资格证、焊接职业技能竞赛裁判员资格证等资质证书。他的“曾祥文大师工作室”的作品,作为公司焊接工艺的最高标准及公司形象对外展示。

在公司承接北京奥运主场馆——鸟巢的任务后,曾祥文就开始带领他的团队开展对厚度为 100mm、140mm 的 Q460E-Z35 超厚钢板进行焊接性的试验,这是国内首次使用此类超厚 Q460E-Z35 钢板,也是世界范围内的首次。曾祥文主动请缨,带领焊接试验研究室的同事们完成了平焊、立焊、横焊、仰焊的全部焊接工作,并通过了热切割、热矫正、焊接性试验和刚性接头试验等全套试验,以高超的技术和敬业的工作态度,排除人为的干扰因素,保障了试验数据的准确

性。不仅为工程的顺利实施铺平了道路,而且掌握了此种钢材的第一手试验数据以及焊接关键性技术,对提升国家体育场——鸟巢的钢构件产品的焊接质量做出了突出贡献,而且对国家正在修订的工艺标准,提供了重要的修正和补充。

钢结构工程中的低温焊接(冬季施工)历来是学术界、工程界共同关注的课题。冬季施工焊接控制不好会造成焊接质量的下降甚至造成结构的安全性隐患。国家体育场“鸟巢”钢结构焊接工程在进入冬季施工前,曾祥文带来他的团队,进行一次大规模的低温厚板焊接试验:在哈尔滨室外零下 15 度的低温环境中,3 天里开展了平焊、横焊、立焊、仰焊一共 15 组的焊接试验。一块试板,一个不变的焊接姿势,室外连续四五个小时的工作,试件焊完,曾祥文也被冻僵在原地,需要有人搀扶才能站起身来。正是这种不畏严寒、敬业奉献的精神,为他在事业上的成功提供了推动力。

当试件运回北京测试,确定了鸟巢低温焊接的极限温度在摄氏零下 15 度。这种气温,在北京也是极限,这是一个综合的指标,不仅是钢材承受的极限,而且还有设备——摄氏零下 15 度下,连焊机的送丝机都不能工作,最重要的是,人的承受极限。曾祥文与试验小组的成员,会同专家组、北京鸟巢现场项目部,共同确

定了从摄氏零度到摄氏零下 15 度厚板焊接的一系列低温焊接工艺规程,编制了《国家体育场——鸟巢,冬季厚板焊接手册》,现场操作焊工人手一册。这一切不仅保证了焊缝质量,而且提高了焊缝的一次合格率,解决了国内焊接界担心冬季施工问题的困扰,为工程界提供了成功的借鉴经验。

曾祥文开发的焊接性试验方法,为 Q460E-Z35 钢材的焊接规范提供了技术支持,使焊接工程获得了成功。对试生产的 Q460E-Z35 钢材焊接性进行研究,总结出一套适用于国家体育场钢结构工程 Q460E-Z35 厚板的焊接工艺参数规范。这项试验成果,不仅仅是技术上的突破,而且对我国正在修订的工艺标准,将成为一个重要的修正和补充。他和他的团队用自己的智慧和劳动获得各方专家、外方设计师、总包、业主单位、监理管理公司的一致好评。

曾祥文是一位非常善于总结与学习的人,他将所学知识结合公司的生产实际,与团队一起,搞出了不少的发明、创造。他让技术变得不再是束之高阁的经典,而是转化为企业的生产力,创造了利润。他的团队在他的主持与带领下,先后完成了如:建筑钢结构全自动、半自动药芯自保护焊工艺研究与开发;异型高层、超高层钢结构创新施工技术研究与;新型无镀锌粗丝气体保护焊自动焊工艺开发与研究;建筑钢结构二氧化碳气体保护焊小坡口焊接;建筑钢结构系列创新焊接技术开发与应用;大型铸钢节点的应用技术研究;弯扭构件制作技术研究与应用等多项技术研究与技术成果。不仅为企业积累了宝贵的技术经验,而且为企业创造了效益,将技术、知识转化为企业的生产力。

曾祥文是一名无私的共产党员。他不仅在工作上,充分发挥党员先锋模范作用,同时还将自己的所学无私地进行总结,贡献给青年一代。他参与编写了《钢结构焊接技术培训课程》(2008 年,第 19379 号);2010 年他又参与编写了《建筑钢结构工程焊接技术与实例》一书(2010 年,第 0430611 号),为公司培养青年技能人才、传播优秀的焊接技术做出了突出贡献。



### 标书背后的故事

华南事业部设计院施工组织设计所所长 谭清明

■ 华南事业部 何燕敏

**人物名片:**谭清明,华南事业部设计院施工组织设计所所长,2010 年入职。同事印象:温和、内敛、稳步扎实、积极进取

一个项目承接的开始,离不开销售员的坚持,更离不开一目了然的标书编制。华南事业部就有这么一位多才多艺的标书编制负责人——谭清明。

3 年前,谭清明来到了精工。他的到来,不仅带来了个人多年来宝贵的现场钢结构施工技术工作经验,而且还给华南事业部带来了新的使命。他带领着华南事业部技术编制工作从实际出发,真真切切地贴近客户需求,在客户心目中留下了良好的形象。独特、巴成为众多评标委员给予了谭工

的头号标签。每个人初到一个新环境,都有一个缓冲期。但这缓冲期在谭清明的身上几乎找不到半个影子。新同事初到新环境,很多时候由于对各部门的流程、工作对接负责人不熟悉而造成工作效率低下,做任何事情都感到束手束脚的,大大的影响着自己正常能力和水平的发挥。或许恰恰是多年来丰富的现场施工经验和对项目施工流程的认识,谭工在刚进入公司的时候,就对各种业务驾轻就熟,大胆而严格的工作作风使他很快就得到了同事们的认可。

#### 业务转型 独当一面

2012 年,华南事业部进行业务转型,从空间结构、超高层等重钢类项目的业务板块转型至专工“工业建筑体系”的项目,这种业务类型上的变化造成了部门人员对新业务的不适应。在施工组织设计岗位的骨干人员流失的情况下,谭清明能主动承担起岗位业务工作,积极学习轻钢门式结构设计以及围护系统的知识,争取做到自己能够早上手同时还能带动部门员工熟悉新知识,这么一来就大大提高了部门的学习氛围和部门员工的学习决心,大家纷纷自觉加入到了新业务的学习中。他还继续担任工业建筑体系技术培训的讲师,专项管理部、施工技术部、销售线相关人员在熟悉轻钢项目上的专业知识提高上做出了自己的贡献。

2012 年,谭清明凭着屡屡的业绩,实至名归地担任了施工组织设计所所长一职。作为施工组织设计所负责人,除了日常工作外,还肩负着团队发展的任务。由于部门的骨干人员缺乏,谭清明又不容辞地充当新员工的导师,以一带三,言传身教,无私地帮助下属快速进入工作的角色。谭工的谆谆教诲带来了令人欣慰的硕果,为施工组织设计所 2012 年的 43 个投标项目按时按质地完成打下了坚实的基础。值得一提的是,谭清明亲自完成的 13 个投标项目中,有 7 个中标,中标率达 53%,给部门员工树立了榜样。

#### 工科男 也有一手好厨艺

在培养部门融洽温馨的氛围和提高员工精神面貌的方面,谭清明也是独有一手。在节假日的时候,他经常组织“活动节目”的同事到他宿舍聚餐,大家一起洗菜做饭,他则亲自掌勺,萝卜炖牛腩、啤酒鸭、红烧鱼、蒸排骨、苏苏肉、川汤肉等等都是他的拿手菜,一顿饭下来,大家其乐融融,热闹非凡。他总说同事们应该经常团聚在一起,多交流多沟通,在生活中培养感情,互相帮助。生活就像一桌好菜,不仅需要掌勺者的技术和想法,而且还需要买菜、洗菜者之间的互相配合和帮助。团结一致对于一个团队来说,就是团队成功的关键所在,团队成员只有拥有一个共同的目标,并为之在同一条船上朝同一个方向前进才能事半功倍地驶向目的地。

#### 原来他是热心月老

华南事业部设计院的未婚小伙子们数量不少,这些小伙子们经常向他开玩笑:“谭工,不能只是关心我们的业务成长啊,生活方面你也得多关心关心哦!”当大家都把它当作一个玩笑的时候,让大家没想到的是,谭工真把这事情惦记上了。某一天部门例会快结束的时候,谭工邀请大家去打羽毛球,还说在学车的时候,认识了邻家电子厂的美女,当大家兴高采烈去打球的时候,才发现谭工被邀约了。尽管到现在还没成功撮合一对,但“谭月老”仍继续在努力的路上,他说,解决了员工的感情婚姻问题,他们在处理事务的时候会有责任感,能把更多的精力投入到工作中。