

精工人风采

认真、守信、谦逊、灿烂、顾家的精工人

——记2012年集团级“明星员工” 建筑事业部项目技术负责人 刘新华

■建筑事业部 张文文

对刘新华来说,从大学毕业到现在,这已经是他在精工的第9个年头了。和许多的大学毕业生一样,从初入职场到成长为经理人,在多年的工作实践中跌打磨练,经历了不断的成长;又和许多迷茫浮躁的年轻人不一样,在精工提供的平台上,他为自己的职业成长,扎扎实实地打基础,积累了丰富的工作经验。

加入精工的九年中,刘新华一直用负责、务实、一丝不苟的精神,去完成好每一个项目,作为项目技术负责人先后完成了河南艺术中心、常州奥林匹克体育中心、东营会展、曲阜孔子文化中心、萧山国际机场二期一阶段、二阶段、新疆国际会展中心、南京南站等多个大型屋面项目,在异形屋面、复杂屋面的设计、施工方面具有丰富的经验。

面对屋面行业的现状,接受公司委托,刘新华接受挑战,由一名设计人员向市场产品研发和销售支持的复合型人员转型。为了提高自身公司的技术实力,增强与竞争对手的竞争力,刘新华带领研发部人员,开发出异形建筑屋面造型、排水分析软件,得到了华东建筑设计研究院、西南建筑设计研究院、中南建筑设计研究院等多个设计院的认可,抢占了市场先机,为销售的介入打好了良好的基础;面对铁路项目频频出现金属屋面被大风破坏的情况,刘新华与同济大学建筑设计院合作完成了《铁路站房金属屋面抗风设计的研究》,得到了铁道部的认可,并将抗风技术应用在宁波南站、兰州西站的项目中,为后期项目运作奠定了基础,也为

精锐在铁路设计项目创下了良好的口碑。

认真的人富有魅力。认真,这是执着的人生态度的一种外化表现。刘新华对待工作的过程中,处处可见认真的态度。多年积累的丰富经验,使得他具备了过硬的设计能力和施工方面的专业知识。在解决实际问题时,刘新华可以一针见血地指出问题所在,并迅速找到应对方案。对一个问题的解答,全面而且有条理,没有多年的实践积累,是不可能达到这样的水平的,当然他人也聪明善学。

守信的人值得信赖。守信,这是个我们从小就被教育的词汇,却发现越来越多人做不到,仔细想想,这个品德甚至是我们为人处世的根本。刘新华在这一点上应该说是做的很不错,加班加点地按时完成工作,答应同事的事情也不会放鸽子。言出必践,使命必达,真心地对待自己的工作以及朝夕相处的同事,这份真诚,使他赢得了他人的信任和尊敬。

谦逊的人值得尊重。刘新华的工作能力所有人是看在眼里的,领导也总是委以重任。从一名设计人员成长为一名经理人,他保持着一贯的工作热情,也用这份热情去影响着身边的人。表面上他常大大咧咧地过嘴瘾,但是和他聊起天,你会发现他内心是保持着一份谦逊的,学着如何做经理人,学着调整目标和步伐,他会寻找合适的姿态,并注意自己的措辞对他人的影响。这份谦逊和他的上进相得益彰。

灿烂的人温暖人心。习惯了工作的

满负荷快节奏,在工作场合,刘新华任何时候都呈现给人一种最“IN”的工作状态。他是聪明善学的,加班加点做设计写论文,出差到全国各地的项目现场,又或者在不同的设计院和工厂之间穿梭联系工作,他有着忙碌和充实的日程安排。当然有累也有挫折的时候,但他学会了自行消化这些负面情绪。有问题,找解决方法;无法改变的,向着好的方向去想,努力改变自己的态度。和他接触,你会发现,这是个满怀希望、热爱生活、乐观向上的经理人。

顾家的人最有担当。长年忙碌的工作,让刘新华陪伴家人的时间少了很多。可是这并不意味着他会忽略家人的感受。无论在哪里,老婆最依赖的人还是他,一个生活小问题卡壳了,还是会一个电话打回来问他。老婆需要的护肤品,他会惦记着一定要买回来送她。无



论多忙,多远,总是心系着家人。这是男人的一种担当,与距离无关。

这是一个聪明、热情、踏实、执着、有原则的人,他用认真对待生活、工作以及周围的人,用自己的真诚,慢慢地晕开自己的人生。相信他在未来可以更好地拓展属于他的一片天空。



于无声处响惊雷

——记佳宝新纤维公用电仪部高级工程师江建业

■佳宝新纤维 徐琼花

试工具,对变频器进行功能测试,使用效果很是不错。2011年1-11月份仅纺丝四合一变频维修这块,累计为公司节省维修费用近100万元,荣获2011年公司“五小”活动特等奖。

2012年6月14日23:40分,聚酯切片输送系统出现故障,两个分厂的切片无法正常送到料仓,情况紧急。故障就是命令!江工冒着倾盆大雨前往厂区,到达现场后,发现此时输送系统柜PLC所有指示灯灭,已处于故障状态,江工负责检查PLC的CPU模块的状态,其他2位工程师带领当班电仪人员实施临时措施,手动控制输送切片。随着时间一分一秒的推移,一厂切片输送系统实现了手动控制,中间料仓的堆积切片逐渐减少。工作取得了进展,CPU模块的故障排除了,CPU模块安装到位。可是送电仍然故障,大家都急得像热锅上的蚂蚁。“姜毕竟是老的辣”,江工仍不气馁,继续认真检查,终于发现有一扩展模块存在短路。经过处

理终于使PLC投入了正常使用,此时已是凌晨3:30分。

在员工眼中,江工是一个有说服力的技术指导员,知识面广,对员工关心、负责。只要谁遇到了问题或是有什么技术上的难点去请教江工,他从来都是非常耐心地给对方讲解。维修队伍组建初期,人员和力量较薄弱,人力资源部给江工配备了一名年轻的助手,江工手把手地耐心传授,如今这名助手已能独立完成四合一变频80%故障的维修。在领导眼中,江工更是一个技术型人才,专业性很强,对工作仔细、认真。对于难以维修的进口电路板,他会自己根据电路板进行图纸返画,自己制作维修工具、试验设备进行测试,检测出问题对症下药,准确、及时地完成设备维修,降低设备维修费用。

江工正是因为他对这一行的喜爱,才让他能在这个行业里钻得这么深,正如他自己所说“要是能一个人能干上自己有兴趣的工作那是幸福的”。

“干一行爱一行,干一行精一行”这句话在江建业身上得到了很好的诠释。正是因为他对所做工作的热爱,促使他在这个工作岗位上不断地钻研、不断地发明和创造。工作中带给他的满足感更激励着他为这个家庭奉献更多的智慧与汗水。

江工是佳宝的老员工,从纵横到佳宝,见证了佳宝的成长之路。作为电仪科的技术骨干人员,他每天都和不同的设备、仪器、电路板打交道。在工作中,

他严格要求自己,以公司利益为基本出发点。

2010年公司提出“节能节支”的口号,佳宝的电仪设备、仪器由委外维修转为内部维修,公用电仪部开展了一系列的前期工作的技术学习。在当时没有部门主管的这段时间,江工管理、技术两手抓,将部门管理得井井有条。2011年开始他侧重于技术,尤其在对变频和其他电气设备的维修方面,取得了很大的突破。自己设计了一套对变频器的测

职场管理经典分享

职场中的八类“精神”乞丐 你不改变,谁也救不了你!

一类 领导不和我沟通,我就不和领导沟通

这类人缺“神”;这种行为在精神乞丐行为是最为严重的,有些人在企业中自恃有才,觉得自己是靠才吃饭,和领导沟通与否无所谓,和领导从不主动沟通,理由是你是领导你不和我沟通,我才不主动和你沟通呢。领导不与你主动沟通的因素很多,或是因为领导时间问题,或是因为领导风格问题,如果你不主动与领导沟通,可能你就会丧失领导了解你的机会,或丧失你展示你才华的机会,你也会错失大好的发展良机,因为领导不了解你,一旦有机会他怎么会推荐你呢!切莫把领导当神,更不要神召唤的时候才去,神不召唤就不去,如果信神,就得时不时去拜,否则你有难时神也不会光照你的。

解析:无论领导是主动沟通型还是非主动沟通型,领导往往是孤独的,他更渴望有人与他沟通,沟通内容不限于工作或非工作。工作上或有助于团队建设或有益于企业发展的想法你都应该主动与领导沟通,让你的思想及时成为决策行为,为团队为企业作出贡献,只有这样你的才华才不会被埋没,否则千里马老死槽内悔得也只有自己,伯乐不会跟你悔的,不要自认为是千里马就会有伯乐,现在的社会是千里马多而少伯乐,千里马得学会投伯乐所好方为现代意义上的千里马。

二类 领导不认可我,我就不好好干

这类人缺“荣”;这类人虚荣心较强,这种精神乞丐行为企业中较常见,先前工作中做了点成绩,但领导迟迟没有表示肯定,他就会认为是领导不认可我,不认可我就不好好干了,于是开始怠工,工作不能按时保质地完成了,工作计划也是推三委四,很快从先进分子行列倒退到了淘汰分子行列。

解析:虚荣心每个人都有,但要正确对待虚荣心,用得恰当是推进器,会助你工作中成绩突飞猛进,用得不得当是灭火器,会在工作中浇灭你的热情或稀湿了你的积极性。有的领导对下属作出的成绩不一定当面肯定,但在私下与别人沟通时会对你工作予以肯定。工作做得好其实是本身,也能显示出你的能力,明眼人不说都看得懂,有些时候不需要领导给你捅破那层纸了。

三类 领导不鼓励我,我就不好好干

这类人缺“油”;这类人在企业或单位基层居多,每天几乎就靠领导的鼓励为生,领导那天要是忘了“踩油门”,这些人就能从早到晚坐在同一个地方没有丝毫的动作变化。这些人在公司没有破坏力,但也没有执行力,是公司里那种雷打不动的人物,就是公司明天就要倒闭,他也不会为之动容的。

解析:得学会自己“加油”,得学会自己“踩油门”,这是一个员工在企业生存的基础本能,否则的话就是淘汰首选对象,现在的企业不会给你学“加油”的时间,也没有学“踩油门”的机会,企业需要的是一个有驾驶证的学员而不是学徒。学会自己安排工作,学会自我激励才能自我成长

四类 我不开心,是因为领导不会哄我

这类人缺“炼”;这类人是企业中易情绪化的员工,自己心情好与坏完全由领导来决定,开心好像是领导哄的,不开心好像是领导给的,经常说得一句话:“要让我开心很简单,这么说不就结了。”不要忘了,有几位领导是艺术家出身的。

解析:易情绪化是不成熟的表现,是内功欠缺的表现,易情绪化不利于工作开展,也不利于个人成长,得学会克服感情用事,多接受心理磨练与心理抗压性工作,加强理智性控制力锻炼,情绪以“我”为中心,而不是以别人或领导为中心,自然就能克服情绪化。

五类 完不成任务,总是拿一堆客观理由来应付

这类人缺“法”;企业中这样的人也不少见,每月总是完不成销售任务,但他总会拿一大堆客观理由来证明自己尽力而为了,不是产品质量问题太多,就是广告影响太弱,或是客户不配合,或是市场出现了一些特殊情况等理由。这些理由每次似乎都很有道理,也每次都能让他平安度过业绩淘汰的危机。

解析:如果长期以往,肯定是自己工作方法或工作态度方面出了问题,应向同仁们学习,了解他们如何开发、管理客户,如何轻松实现销售的,作为销售人员,我们要的是业绩,不是别人对客观原因的理解,要增强自身对客观情况的预测、发现与把控能力,方能做到不为外界环境所左右。

六类 做错事,希望大家不要小题大做

这类人缺“电”;这类人在公司中大错不犯,小错不断,不是迟到就是早退,工作中不是丢三就是拉四,工作不是无头就是无尾,不是有大窟窿就是有漏洞,但他又觉得无所谓,当大家都盯着他看时,他会说:“这有什么稀奇的,别人也是这么干的。”这类人是小错没有被“电”过,否则的话不会再如此。

解析:“勿以善小而不为,勿以恶小而为之”。不要觉得小恶不是恶,小善不是善,因小恶失足成千古恨的多了,因小善而铸千秋业的也大有人在。企业中小事做好了就没有什么大事,小问题解决了就没有大问题,做错事要勇于承认改正,想成功从小处着眼,从小处着手。

七类 不懂技术,抱怨公司没有培训

这类人缺“悟”;企业各个技术环节都有技术含量,客服能力不强,销售技巧不足,表达能力不够等问题一旦暴露出来,大多数人会说,公司没有培训我们这方面的内容,就这么一句话,让我们丧失了很多良好的销售机会。

解析:公司培训的内容是有局限性的,培训内容的变化永远比市场要慢一个节拍,市场本身就是最好的培训教材,应把市场实践很好的利用起来,进行实践——学习——实践,而不是一味地依靠公司培训来满足市场销售工作需要,那些善于总结的人肯定是销售工作做得比较好的人,那些善于在实践中总结的人才是培训真正的受益最大的人。不善于对培训内容融会贯通,就是给你金砖你也难以建成金字塔。销售技术的提升需要培训,更来源于自己对市场的实践总结。

八类 不上进,抱怨公司氛围不好

这类人缺“的”;这类人在公司的表现就是经常说混吧,反正公司管理也比较混乱,光自己正正规也没啥用,还有人说,我想上进,但公司乱成这样,我能上进么,听起来不上进是公司的错,我觉得这类人是缺目标,缺人生的目的,缺工作的目的,或者是搞错了目的。公司氛围不好会影响一个人的发展,但不完全会影响一个人的发展。

解析:小隐隐于山,大隐隐于市。环境会影响一个人,但不完全影响一个人,一个人的改变内因是主要的,外因是次要的,想进步,就得树立正确的目标,工作目标,不受外界环境的干扰或克服干扰。

综上,这些精神乞丐在企业中往往扮演的是消极怠工的角色,如在基层,做事反应迟缓,抱怨满天;如在中层,上下传声,即使上梁正,下梁也得歪;如在高层,整个企业就得瘫痪了。精神乞丐基于物质乞丐,物质乞丐好满足,精神乞丐难以满足与控制,这就是企业管理难做的问题。

树青年文明风范 立五星酒店品牌

——记2012年市级青年文明号 餐饮部亚马逊班组

■皖西宾馆 王静

当晨曦透过薄雾,氤氲的散落在大地,很多人还沉浸在梦中,有一支年轻的队伍已经开始了一天的忙碌,她们就是皖西宾馆餐饮部亚马逊餐厅班组的员工们。

这是一群充满活力的队伍,平均年龄不到22岁,大部分毕业于旅游专业学校,从一个个初出校园的学生,皖西宾馆亚马逊自助餐厅给了她们茁壮成长阳光和空气,良好的工作氛围、和睦的同事关系、主管领班们如姐妹般的关怀,营造了亚马逊积极向上的工作作风,同时在精工企业文化的熏陶下,在金陵管理公司严格规范的服务标准要求下,亚马逊西餐厅成就了六安唯一一支正规的西餐厅服务团队。

这是一支红色的队伍,班组所有成员都是团员,在党组织的关怀下,定期组织员工开展各项思想活动,学雷锋活动、各项文体活动,大家都积极参与,逐渐树立了整个班组的集体主义及团队意识。思想上的高度统一转化为行动上的步调一致,开创了宾馆独特的“亚马逊风景线”。这支队伍多次在人

代会、党代会等政务活动和外事活动中,以娴熟的工作技能、热情的服务态度、严谨的工作作风得到参会代表的一致好评。

这是一支专业的队伍,随着社会的进步与发展,六安,这座古老的城市也在散发出新活力,来酒店入住的客人也来自四面八方,西餐厅里面也会经常出现外籍客人的身影,在平时的培训中,班组重视英语基本功的练习,个个都是能熟练运用外语的“民间外交家”。“What would you like to have, coffee or tea? (您要喝咖啡还是茶?)”“You are welcome”,在2011年、2012年举办的两届国际羽绒节期间,服务人员专门对外宾进行每道菜的介绍,方便客人的选取,来自多个国家的外宾多次竖起大拇指“You Are Very Good!”。

“爱岗敬业、诚信务实、服务客人、奉献社会”,亚马逊班组一直坚持这一服务宗旨,以倡导职业文明为核心,以行业管理规范为标准,努力发挥技术创新、管理创新、服务创新,发挥先锋模范作用。2012年度被皖西宾馆授予“先

进班组”的荣誉称号;2013年4月,经过严格考核和集中公示,六安市创建青年文明号活动组委会决定:皖西宾馆亚马逊餐厅被命名为2012年度六安市“青年文明号”。

荣誉是肯定也是鞭策,亚马逊餐厅

班组将继续严格按照五星规范提供服务,在细致入微的服务过程中展现六安市两个文明建设的快速发展,展现红土地上青年一代优良的精神风貌,体现出青年先锋队的模范榜样。

